

מערך ראיונות גוגל

מדינת ישראל | משרד החינוך
משרד העבודה MINISTRY OF LABOR | הג'וינט | משרד החינוך מחוז צפון

מטרות:

1. הכרות עם עולם העבודה המשתנה
2. הכרות עם תפיסת הכישורים בעולם העבודה המשתנה והצורך בפיתוח שלהם
3. הכרות עם כישורים שנשים פחות מיומנויות בהם בעולם העבודה
4. הכנה לקראת אימון ובניית תכנית עבודה, דרך הכרות עם מפת הכישורים האישית

זמן:

שעה וחצי

מבנה:

תוכן	זמן
ראיונות גוגל	45 דקות
עולם העבודה המשתנה	20 דקות
שיפור הכישור	20 דקות
סיכום	5 דקות

עזרים:

- מעטפות משני סוגים - 1,2 בתוכן שאלות מראיונות עבודה של גוגל
- סרטון השראה:



- טלפון סלולרי ואוזניות לכל משתתפת
- דפי עבודה "שיפור הכישור"

מהלך:

תרגיל פתיחה: ראיונות גוגל

למנחה: זהו השלב שבו אנחנו עושים את המעבר לפרקטיקה של תעסוקה.

בפתיחת היחידה, מחלקים את הקבוצה לזוגות – בכל זוג ממספרים מי מספר אחת ומי מספר שתיים. כל תלמיד מקבל מעטפה לפי המספר שלו. מומלץ לחלק לזוגות תלמידים שעדיין לא עבדו ביחד. אנחנו נציע לתלמידים לשבת במרחבי עבודה מגוונים לבחירתם מחוץ לכיתה, בכדי שיוכלו לראיין ולהתראיין בלי הפרעה יחסית וכדי ליצור עבורם סביבת עבודה שונה ויצירתית בדומה לתרגיל.

שאלות למעטפה מס' 1:

1. כמה תגבה על שטיפת כל החלונות שקיימים בתל אביב?
2. אם היית פותח את המקפיא ומוצאת שם פינגווינים, מה היית עושה?
3. תכנן מדף תבלינים לעיוורים.

שאלות למעטפה 2:

1. הסבר את החשיבות של אחסון ענן ללארי פייג' ואז הסבר שוב לסבתא שלך.
2. אם היית מקבלת 10 מיליון דולר, מה היית עושה?
3. אם היית צריך להקים מיזם אופניים שיתופי בעיר שלך, מה היית עושה?

מתווה התרגיל:

"כל אחת ואחד מכם עכשיו הולכת להתראיין לתפקיד ה-חלומות. אני רוצה שתחשבו שהתפקיד שאתם מתראיינים אליו הוא תפקיד שאתם ממש ממש רוצים לקבל. את הריאיון אנחנו נצלם. כל אחת ואחד מעבירים לחבר את הטלפון שלו ומראה לך איך לצלם וידאו. בזמן שמספר אחד מראיין את מספר שתיים, הוא גם מצלם אותו בווידאו, ולהפך.

איך אנחנו מראיינים?

1. מתחילים לצלם בווידאו ואז פותחים את המעטפה שקיבלנו (כל אחד את שלו, בתורו) ושואלים את בן הזוג את השאלות שכתובות לנו על הכרטיסייה. מי שמתראיין, עונה כאילו זה ראיון עבודה לכל דבר. לאחר שמספר 1 סיים לראיין, אותו הנוהל לגבי מספר 2, מתחיל לצלם את מספר 1 בווידאו, פותח את המעטפה שלו ומראיין".

2. ראיון מצולם (כ-20 דק') – המנחה מסתובב בין התלמידים ומסייע להן במקרה הצורך. חשוב לשים לב לתגובות של התלמידים תוך כדי התרגיל (מבוכה, צחוק, הפתעה, חוסר שיתוף פעולה, גמישות) ולהשתמש בזה לאחר מכן במהלך העיבוד של התרגיל.

   לאחר החזרה מהתרגיל, נציע לתלמידים שסיימו לפני שכולם חוזרים, לצפות בעצמם. מי שחוזר אחרון, יוכל לצפות במהלך ההפסקה.

<u>לאחר התרגיל המנחה עורך דיון קבוצתי, של חשיבה על התרגיל:</u>

- "איך הרגשתם בזמן הריאיון? מה עבר לכם בראש מול השאלות האלה?"
- למנחה: חשוב לשים דגש על תחושת הבלבול וההפתעה, איך אנחנו מגיבות לתחושה של חוסר וודאות, האם הצלחנו להתמודד ולהתראיין או לא?
- **"איפה, לדעתכם מראיינים ככה? למה?"**

למנחה: השאלות לקוחות מתוך ראיונות של גוגל והן מיועדות לבחון אופן חשיבה. להדגיש את ההבדל בין מי שענתה לשאלת הפינגווינים תשובה כמו: אני אחפש טלפון של וטרינר ואתקשר אליו שיבוא לקחת אותם, לבין מי שענתה: סוגרת את המקרר ושימשיכו להנות, למשל. ההבדל בין התשובות הוא לא שיש תשובה נכונה או תשובה לא נכונה, אלא שהתשובה עצמה מצביעה על סגנון החשיבה.

- **"באלו כישורים הייתם צריכים להשתמש כדי לעמוד בתרגיל?"**

למנחה: בשלב זה אנחנו כותבים על הלוח בצורה של רשימה את הכישורים שעולים מתוך הראיונות האלו: אם מישהי אמרה "זה מראה על חשיבה יצירתית", נכתוב 'חשיבה יצירתית' על הלוח. כישורים שעולים בדרך כלל: פתרון בעיות, חשיבה יצירתית, חשיבה ביקורתית, התמודדות עם אי וודאות, גמישות מחשבתית, חשיבה אנליטית, יכולת חישובית, התאמה לקהלי יעד שונים, למידה עצמאית. כדאי להוסיף לרשימת הכישורים על הלוח גם את: מיתוג ושיווק עצמי, חוסן אישי ומקצועי (בעיקר במקומות בהן התלמידים מספרים על הקושי להתמודד ומה הם עשו).

סרטון – "עולם התעסוקה המשתנה"



לאחר הדיון, נאמר למשתתפות כי אנחנו עומדים להציג להן סרטון שמתאר את עולם העבודה המשתנה. להדגיש שהסרטון הזה הופק לפני הקורונה, אבל הוא מציג מגמות בעולם העבודה שמעניינות אותנו ואפילו הואצו לאחר הקורונה.

המנחה מבקש מהתלמידים לצפות בסרטון ולכתוב לעצמם במחברת אלו שינויים ומגמות עולים מתוך הסרטון ואלו כישורים נצטרך על מנת להצליח בעולם התעסוקה המשתנה.

דיון:

"מה היו המגמות המרכזיות שראינו בסרטון?"

למנחה: נקודות שעולות בדרך כלל שצריך כתוב על הלוח: עבודה מכל מקום, למידה עצמאית כדרך חיים, מקצועות שנעלמים לצד מקצועות חדשים שממוצאים, רב דיספילנריות במקום מיקוד בהתמחות, מיקוד בתוצאות ולא בשעות, איזון בין זירות חיים שונות, תפיסת ערך עצמי ומיתוג עצמי אל מול המעסיקים, לעשות מה שמעניין אותי, מיקוד בסיפוק לצד פרנסה, רצון להביא תועלת לעולם ולייצר משמעות, מקום עבודה שמתחבר לערכים שלי, מעברים מהירים ומרובים ממקום עבודה אחד לשני, צורות העסקה מגוונות.

"כדי להצליח בעולם עבודה שכל הזמן משתנה מה אנחנו צריכות לעשות?"

למנחה: להתייחס לעולמות הכישורים, לסגור את המעגל אל התרגיל של תחילת היחידה והבוקר- כישורים הם שם הקוד של העולם החדש, אנחנו יודעות שככל שהכישורים שלנו יהיו ברמה גבוהה יותר, כך נוכל להשתלב בשוק התעסוקה העתידי בקלות רבה יותר.

"מה ההבדל בכישורים בין נשים לגברים בשוק התעסוקה המשתנה?"

למנחה: יש כישורים שאצל נשים יותר קשה להפעיל בעולם העבודה, שאפשר לראות אותם מתוך החסמים והנתונים שהראינו אתמול. למשל לנשים יש קושי יותר גדול לאזן בין זירות חיים שונות, בגלל התפיסה החברתית של נשים ואימהות והציפייה החברתית מהן לקחת אחריות על הבית. לנשים יש קושי במיתוג ושיווק עצמי, בפרואקטיביות בעולם העבודה ובחוסן – מה גבר היה עושה אם לא היו לו את כל הנתונים למקצוע מסוים שהוא רוצה? הוא כנראה היה לומד ומשיג את זה, מה אישה בדרך כל כך עושה? הולכת למקצועות שהנתונים שלה מתאימים אליהם. זאת תפיסה שאנחנו רוצים להיות ערים וערות לה, כי המטרה שלנו היא להרחיב אפשרויות ככל האפשר. אישה שתמקסם את האפשרויות שלה תרוויח יותר כסף.

לסיכום: אנחנו יודעות היום שעולם התעסוקה מבקש מאתנו מיקוד בכישורים והתפתחות מקצועית ואישית. אנחנו מציעות לכן כבר לחשוב על כישור אחד שהייתם רוצות לשפר ויעזור לכן בעולם התעסוקה".

שיפור כישור

למנחה: חלק לכל תלמיד את נספח 1 ובו רשימת כישורים נדרשים לעולם העבודה החדש (כגון פתרון בעיות, חשיבה יצירתית, חשיבה ביקורתית, התמודדות עם אי ודאות, גמישות מחשבתית, חשיבה אנליטית, יכולת חישובית, התאמה לקהלי יעד שונים, למידה עצמאית, מיתוג אישי, חוסן אישי). הדגש את החשיבות של פיתוח כישורים אישיים וכיצד הם תורמים לחיים המקצועיים והאישיים.

- הפעילות מאפשרת לתלמידים לבחור ולהתמקד בכישור שהם רוצים לשפר.
- היא מספקת תרגילים מותאמים שמסייעים בפיתוח הכישור הנבחר.
- התלמידים לומדים ומתנסים בפעילות שמותאמת להם באופן אישי, מה שמגביר את המעורבות והאפקטיביות.

סיכום

בסדנה זו חוויתם ראיונות עבודה יצירתיים ומאתגרים, שמטרתם לבחון את כישורי החשיבה וההתמודדות שלכם עם מצבים בלתי צפויים. באמצעות התרגיל, זיהיתם את הכישורים החשובים להצלחה בשוק העבודה המשתנה, כמו חשיבה יצירתית, פתרון בעיות, וגמישות מחשבתית. צפינו בסרטון שהציג את המגמות המרכזיות בעולם התעסוקה והבנו יחד את החשיבות של פיתוח כישורים אישיים כדי להשתלב ולהצליח בו. כעת, חשוב שתחשבו על כישור אחד שתרצו לשפר כדי להיות מוכנים יותר לעולם התעסוקה העתידי.

תחנת עיגון

העלו קובץ שיפור הכישור.

מה למדתם במהלך הפעילות, כתבו תובנה אחת על עצמכם או על הכישור שבחרתם.

נספח 1 – שיפור הכישור

כל תלמיד מתבקש לבחור כישור אחד מתוך הרשימה שהוא רוצה לשפר במהלך הפעילות. לאחר הבחירה, כל תלמיד מתבקש לבצע את התרגיל המתאים לכישור האישי שלו:

- פתרון בעיות
- חשיבה יצירתית
- חשיבה ביקורתית
- התמודדות עם אי וודאות
- גמישות מחשבתית
- חשיבה אנליטית
- יכולת חישובית
- התאמה לקהלי יעד שונים
- למידה עצמאית
- מיתוג אישי
- חוסן אישי
- אחר

פתרון בעיות

תאר בעיה אמיתית או מדומיינת וכתוב לפחות 3 פתרונות יצירתיים עבורה.
מטרה: פיתוח יכולת למציאת פתרונות יצירתיים ולא שגרתיים.

חשיבה יצירתית

רשום כמה שיותר שימושים יצירתיים לחפץ יומיומי (כמו בקבוק פלסטיק או עיפרון).
מטרה: עידוד חשיבה מחוץ לקופסה.

חשיבה ביקורתית

קרא קטע טקסט קצר (יכול להיות כתבה, סיפור קצר או דילמה) וכתוב ביקורת מנומקת עליו.

מטרה: פיתוח יכולת ניתוח והערכה ביקורתית של מידע.

התמודדות עם אי ודאות

תאר סיטואציה שבה היית צריך להתמודד עם חוסר ודאות. איך פעלת ומה יכולת לעשות אחרת?

מטרה: שיפור יכולת ההתמודדות עם מצבים לא צפויים.

גמישות מחשבתית

תאר סיטואציה שבה היית צריך לשנות את דעתך או את התוכנית שלך. מה למדת מהחוויה הזו?

מטרה: פיתוח יכולת להתאים את החשיבה והתכניות למצבים משתנים.

חשיבה אנליטית

תפתור בעיה מתמטית או לוגית מורכבת. תאר את השלבים שדרכם הגעת לפתרון.

מטרה: פיתוח יכולת לניתוח נתונים ומציאת פתרונות לוגיים.

יכולת חישובית

תפתור מספר בעיות חישוביות (כמו חידות מתמטיות או בעיות מהחיים היומיומיים שדורשות חישוב).

מטרה: שיפור היכולת לבצע חישובים מורכבים במהירות ודיוק.

התאמה לקהלי יעד שונים

כתוב תיאור מוצר או רעיון פעמיים - פעם אחת לקהל צעיר ופעם אחת לקהל מבוגר.

מטרה: פיתוח יכולת להתאים את התקשורת לקהלים שונים.

למידה עצמאית

בחר נושא שאתה לא מכיר היטב ולמד עליו בצורה עצמאית דרך האינטרנט. סכם בקצרה את מה שלמדת.

מטרה: עידוד למידה עצמאית והרחבת ידע.

מיתוג אישי

כתוב קורות חיים או פרופיל אישי בצורה שמדגישה את החוזקות והכישורים שלך.

מטרה: שיפור היכולת להציג את עצמך בצורה מקצועית ומרשימה.

חוסן אישי

תאר סיטואציה שבה התמודדת עם קושי משמעותי. מה עשית כדי להתגבר על הקושי?

מטרה: פיתוח יכולת להתמודד עם אתגרים ולחצים.